

Casa Nayah — Arrival Guide

Jacana Ocean Life · Bucerías, Nayarit, Mexico

WhatsApp +52 331 446 5272 · info@casanayah.com

English

CHECK-IN (FROM 4:00 PM)

Step 1 — Register at the lobby

Front desk verifies your reservation, gives you building wristbands, and activates your one assigned underground parking spot.

Step 2 — Go up to the apartment

Take the elevator to our floor. Enter your private 6-digit door code on the smart lock and press # to confirm; it auto-relocks.

Step 3 — Access keys inside

On the entry console: building key/fob, Wi-Fi card, rooftop pool code, gym & pickleball code, and mailbox key.

BUILDING ACCESS

- Fob unlocks elevator to our floor, rooftop, gym, pool gates, and pickleball court.
- Rooftop infinity pool, sports bar, and jacuzzis are adults-only.
- Family pool and complimentary golf-cart shuttle to the beach at the lobby.
- 24/7 security. Keep fob and codes private; leave fob on console at checkout.

HOUSE RULES

- Check-out by 11:00 AM.
- Smoke-free interior — smoking only on the private patio and outdoor common areas.
- No pets, no parties, quiet hours 10:00 PM – 8:00 AM.
- Max 3 adults, or 2 adults + 2 children (12 and under).
- If the lock beeps red: wait 5 seconds and re-enter, or WhatsApp us to open remotely.

Español

CHECK-IN (A PARTIR DE 4:00 PM)

Paso 1 — Regístrate en el lobby

En recepción verifican tu reserva, te dan las pulseras del edificio y activan tu cajón asignado de estacionamiento subterráneo.

Paso 2 — Sube al departamento

Toma el elevador a nuestro piso. Ingresa tu código privado de 6 dígitos y presiona # para confirmar; la cerradura se cierra sola.

Paso 3 — Llaves y códigos adentro

En la consola de la entrada: llave/fob del edificio, tarjeta Wi-Fi, código del rooftop, código de gimnasio y pickleball, y llave del buzón.

ACCESO AL EDIFICIO

- El fob abre el elevador a nuestro piso, rooftop, gimnasio, rejas de albercas y cancha de pickleball.
- Alberca infinita, sports bar y jacuzzis del rooftop son solo para adultos.
- Alberca familiar y carrito de golf de cortesía a la playa desde el lobby.
- Seguridad 24/7. No compartas el fob ni los códigos; deja el fob en la consola al salir.

REGLAS DE LA CASA

- Checkout a las 11:00 AM.
- Interior libre de humo — solo se permite fumar en el patio privado y áreas comunes al aire libre.
- Sin mascotas, sin fiestas, horas de silencio 10:00 PM – 8:00 AM.
- Máximo 3 adultos, o 2 adultos + 2 niños (12 años o menos).
- Si la cerradura parpadea en rojo: espera 5 segundos y vuelve a ingresar el código, o escríbenos por WhatsApp para abrir remoto.

Need help? / ¿Necesitas ayuda?

WhatsApp +52 331 446 5272 · info@casanayah.com · casanayah.com